

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

GRÁFICA ANÚNCIOS

CONTROLADOR: Gráfica Anúncios Ltda • CNPJ 41.686.386/0001-14 • Rua Procópio Gomes, nº 405, Bucarein, Joinville/SC • contato@anunciosjoinville.com.br • WhatsApp (47) 9 9219-3550

Última atualização: 22 de agosto de 2026

1. Objetivo e abrangência

Esta Política de Privacidade explica como a Gráfica Anúncios coleta, utiliza, armazena, compartilha, protege e elimina dados pessoais de clientes, usuários do site, compradores, revendedores, representantes e demais pessoas que utilizem seus canais de atendimento ou serviços gráficos. Ela se aplica ao site, à loja virtual, ao atendimento presencial, por telefone, e-mail, WhatsApp e redes sociais, bem como aos pedidos e arquivos encaminhados para produção.

2. Identificação do controlador e contato

A controladora dos dados pessoais é Gráfica Anúncios Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 41.686.386/0001-14, com endereço na Rua Procópio Gomes, nº 405, bairro Bucarein, Joinville/SC. Dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade podem ser encaminhadas para contato@anunciosjoinville.com.br ou pelo WhatsApp (47) 9 9219-3550. Quando aplicável, o contato do encarregado pelo tratamento de dados pessoais será divulgado nesses mesmos canais.

3. Dados pessoais que poderão ser coletados

A Gráfica Anúncios poderá tratar apenas os dados necessários conforme a forma de utilização dos serviços, incluindo:

- dados cadastrais e de identificação: nome, CPF ou CNPJ, razão social, nome fantasia e, quando necessário, documento de identificação;
- dados de contato e entrega: e-mail, telefone, WhatsApp, endereço, CEP, cidade e estado;
- dados do pedido e faturamento: produtos, quantidades, acabamentos, histórico de compras, notas fiscais e informações tributárias;
- dados de pagamento: informações necessárias à cobrança, normalmente processadas por instituições financeiras e intermediadores de pagamento. A Gráfica Anúncios não deve armazenar o código de segurança do cartão;
- arquivos e conteúdo de produção: artes, logotipos, fotografias, imagens, textos, nomes, telefones e outros elementos enviados para impressão ou criação;
- dados de atendimento: mensagens, solicitações, reclamações, aprovações de arte e registros de contato;
- dados técnicos e de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, páginas visitadas, cookies e registros de segurança.

4. Como os dados são coletados

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo titular durante cadastro, orçamento, compra, envio de arquivo, pagamento, entrega ou atendimento; coletados automaticamente durante o uso do site;

recebidos de representantes, empresas clientes ou revendedores autorizados; ou obtidos de parceiros necessários à execução do pedido, sempre respeitando a legislação aplicável.

5. Finalidades e bases legais

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades, conforme a base legal aplicável:

- criar e administrar cadastro, elaborar orçamentos, processar pedidos, produzir materiais, aprovar artes, cobrar, entregar e prestar suporte — execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- emitir documentos fiscais, manter registros contábeis e atender autoridades — cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- prevenir fraude, proteger contas, registrar evidências, exercer ou defender direitos — legítimo interesse, proteção do crédito ou exercício regular de direitos, conforme o caso;
- melhorar o site, medir desempenho e aperfeiçoar produtos e atendimento — legítimo interesse, com avaliação de necessidade e respeito aos direitos do titular, ou consentimento quando exigido;
- enviar publicidade, novidades e ofertas por e-mail, SMS ou WhatsApp — consentimento ou legítimo interesse, conforme a relação existente, sempre com mecanismo simples de cancelamento;
- atender outra finalidade específica informada ao titular, mediante consentimento quando essa for a base legal adequada.

Quando o fornecimento de determinado dado for necessário para realizar o pedido, emitir nota fiscal, efetuar pagamento ou entrega, a recusa poderá impedir a contratação ou a execução do serviço.

6. Arquivos de arte e dados de terceiros

Os arquivos enviados para criação, revisão ou impressão podem conter dados pessoais do próprio cliente ou de terceiros. O cliente declara possuir autorização ou outra base jurídica para utilizar e encaminhar tais conteúdos e deve evitar o envio de dados excessivos ou sensíveis. Quando tratar dados exclusivamente conforme as instruções do cliente para produzir o material, a Gráfica Anúncios poderá atuar como operadora; nas decisões relacionadas a cadastro, cobrança, segurança, atendimento e obrigações próprias, atuará como controladora. Conteúdos manifestamente ilícitos ou que violem direitos poderão ser recusados, sem prejuízo das medidas legalmente cabíveis.

7. Dados pessoais sensíveis

A Gráfica Anúncios não solicita dados pessoais sensíveis como regra. Entretanto, uma arte enviada pelo cliente pode conter informações sobre saúde, religião, opinião política, biometria, origem racial ou étnica, vida sexual ou filiação sindical. Esses dados somente devem ser enviados quando indispensáveis e amparados por hipótese legal válida. A Gráfica Anúncios poderá solicitar a retirada de informações desnecessárias ou recusar o arquivo quando houver risco jurídico ou de segurança.

8. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com:

- intermediadores de pagamento, instituições financeiras e serviços antifraude;
- transportadoras, Correios, motoboys, pontos de retirada e parceiros de logística;
- fornecedores de hospedagem, armazenamento em nuvem, e-mail, atendimento, sistemas de gestão e suporte técnico;
- contadores, assessores e prestadores que apoiem obrigações fiscais, administrativas ou jurídicas;

- órgãos públicos, autoridades ou terceiros, quando houver dever legal, ordem válida ou necessidade de exercer direitos;
- eventual adquirente ou sucessor em operação societária, com preservação das proteções aplicáveis.

A Gráfica Anúncios não comercializa dados pessoais. Os parceiros devem tratar as informações somente para finalidades legítimas, com deveres de confidencialidade e segurança compatíveis com suas funções.

9. Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia ou armazenamento podem processar dados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência observará os requisitos da LGPD e da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, com mecanismos apropriados de proteção.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

O site poderá utilizar cookies necessários para login, carrinho, segurança e funcionamento; cookies de preferência; e, mediante a configuração aplicável, cookies de análise ou publicidade. Cookies não necessários serão gerenciados conforme a legislação, inclusive por banner ou ferramenta de preferências quando exigido. O usuário pode alterar suas escolhas e configurar o navegador para bloquear ou apagar cookies, sabendo que funções essenciais do site podem ser afetadas. A relação atualizada de categorias, fornecedores, finalidades e duração deve constar no painel de cookies ou em aviso específico.

11. Retenção e eliminação

Os dados serão conservados somente pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, executar o contrato, atender obrigações legais ou regulatórias, prevenir fraude e exercer direitos. Os prazos variam conforme a categoria do dado e os prazos legais aplicáveis. Arquivos de arte e projetos serão mantidos pelo prazo operacional definido pela Gráfica Anúncios e informado ao cliente, salvo necessidade de guarda adicional. Encerrado o prazo, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando a lei autorizar ou exigir sua conservação.

12. Segurança da informação e incidentes

A Gráfica Anúncios adota medidas técnicas e administrativas razoáveis e proporcionais aos riscos para proteger dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou uso inadequado. Nenhum sistema é absolutamente seguro. Se ocorrer incidente que possa causar risco ou dano relevante, a Gráfica Anúncios avaliará o caso, adotará medidas de contenção e comunicará a ANPD e os titulares afetados nos prazos e condições da legislação aplicável.

13. Direitos do titular

Nos termos da LGPD e observados os requisitos legais, o titular poderá solicitar gratuitamente:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

- portabilidade, quando regulamentada e aplicável, resguardados segredos comercial e industrial;
- informações sobre compartilhamentos e sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base nele, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- oposição a tratamento fundamentado em hipótese diferente do consentimento quando houver descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, quando aplicável;
- peticionamento perante a ANPD e órgãos de defesa do consumidor.

Para proteger o titular, a Gráfica Anúncios poderá solicitar informações suficientes para confirmar sua identidade ou representação. A confirmação e o acesso serão atendidos na forma e nos prazos legais; pedidos complexos poderão exigir esclarecimentos adicionais.

14. Crianças e adolescentes

Os serviços e cadastros da Gráfica Anúncios são direcionados prioritariamente a pessoas com 18 anos ou mais. Eventual tratamento de dados de crianças ou adolescentes observará seu melhor interesse e a legislação aplicável, com participação do responsável legal quando necessária. Se for identificado cadastro ou envio indevido, o responsável poderá solicitar avaliação e eliminação pelos canais indicados nesta Política, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

15. Responsabilidades do usuário

O usuário deve fornecer dados verdadeiros e atualizados, proteger sua senha e comunicar suspeitas de uso indevido. Também deve assegurar que possui direitos e autorizações sobre artes, imagens, marcas, textos e dados pessoais de terceiros enviados à Gráfica Anúncios. Esta obrigação não afasta os deveres legais próprios da Gráfica Anúncios quanto ao tratamento sob sua responsabilidade.

16. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente e sua data de atualização serão publicadas nos canais oficiais. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por destaque no site, e-mail ou outro meio adequado.

17. Legislação e proteção do consumidor

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e regulamentação da ANPD. Nenhuma disposição desta Política limita direitos garantidos ao consumidor ou impede o acesso aos órgãos competentes e ao Poder Judiciário.

18. Canal de privacidade

Solicitações sobre dados pessoais devem ser enviadas para contato@anunciosjoinville.com.br ou pelo WhatsApp (47) 9 9219-3550, com o assunto “Privacidade e Proteção de Dados”. Endereço para correspondência: Rua Procópio Gomes, nº 405, bairro Bucarein, Joinville/SC.